

1. Record Nr.	111425
Autore	Ventura, Roberto
Titolo	La biblioteca al servizio dell'utente : customer satisfaction e strategie di management / Roberto Ventura
Editore	Milano : Editrice Bibliografica, 2004
ISBN	88-7075-617-3
Descrizione fisica	289 p. : grafici ; 21 cm.
Collana	Bibliografia e biblioteconomia ; 72
Soggetti	Biblioteconomia
Locazione	SL Cons. Gen., Altre Classi 3
Collocazione	025. 1 VENRO 1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Include riferimenti bibliografici.