

1. Record Nr.	132326
Autore	Costabile, Michele
Titolo	Il capitale relazionale: gestione delle relazioni e della customer loyalty / Michele Costabile
Editore	Milano : McGraw-Hill, ©2001
ISBN	88-386-0787-7
Descrizione fisica	XII, 261 p. : grafici ; 24 cm.
Materia	658.8
Soggetti	Economia e società Consumo -- Aspetti socio-culturali
Locazione	SL Cons. Gen., Altre Classi 3
Collocazione	658. 8 COSMI 1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Bibliografia p. [231]-261.